

<https://lyc-careme-savigny-77.fr/spip.php?article68>



BAC PRO Métiers de l'accueil

- Les formations - La voie professionnelle - Les baccalauréats professionnels - BAC PRO Métiers de l'accueil -



Date de mise en ligne : vendredi 30 juin 2023

Copyright © Lycée Antonin Carême - Tous droits réservés

BAC PRO Métiers de l'accueil	
Présentation de la formation : Présentation filière Accueil	
Description de la formation : Ce baccalauréat professionnel se prépare en 3 ans après la 3e. Le cursus commence par une classe de 2de professionnelle « Métiers de la Relation Client » (2MRC) à plusieurs spécialités de baccalauréats professionnels du même secteur. Sous certaines conditions, ce diplôme est également accessible après un CAP ou une 2de générale et technologique (2GT). L'enseignement comprend des périodes de formation en entreprise (22 semaines réparties sur 3 ans). Pour obtenir plus d'informations sur le bac professionnel, cliquez ici.	Des vidéos pour découvrir des métiers correspondant à cette formation : Hôtesse d'accueil Concierge Réceptionniste Agent service client en aéroport Steward D'autres vidéos sur : ONISEP TV ORIANE - ÎLE-DE-FRANCE
Les objectifs de la formation : Ce bac pro forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique. Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports. Il maîtrise au moins une langue étrangère, les outils téléphoniques évolués, les logiciels de bureautique ainsi que les logiciels spécifiques à l'accueil. Formé aux techniques relationnelles, il traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations. Il a également des compétences commerciales. Il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services ou produits liés à l'accueil et participe à la fidélisation de la clientèle.	
Insertion et poursuite d'études : Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS. Exemple(s) de formation(s) : MC accueil dans les transports MC Accueil réception BTS gestion de la PME BTS Management commercial opérationnel BTS support à l'action managériale BTS Tourisme	
Téléchargez la brochure de présentation de la formation en cliquant ici.	