

Horaires de la formation :

- 2^{nde} : 14h (matières générales) et 15.h (matières professionnelles)

Formation en entreprise :

- 22 semaines sur les 3 ans

Examen :

- Epreuves ponctuelles et en CCF sur les 2 dernières années

Internat

Lycée Antonin Carême

1 place Gustave Courbet
77176 Savigny-Le-Temple
Tel : 01.64.41.92.93
Fax : 01.64.41.86.84
www.lyceeantonincareme.fr

Formation en 3 ans après la 3^{ème}

Missions dans l'organisation

- Accueillir, renseigner, conseiller la clientèle
- Vendre les services de l'entreprise
- Assurer la qualité du service
- Utiliser les outils de communication et d'information

Qualités requises

Organisation, disponibilité, rigueur, présentation soignée, esprit d'équipe, dynamisme, sens du relationnel et du commercial.

Types de lieu d'accueil

Entreprises diverses, administrations, transports (gares, aéroports...), événementiel (salons, congrès, séminaires, hôtels, ...).

Métiers possibles

Hôte(sse) d'accueil, chargé(e) d'accueil, hôte(sse) événementiel(le), standardiste, télé-conseiller(ère), agent multiservices d'accueil (hôpitaux), agent d'escale (voyage), agent d'accompagnement (transport).

Poursuites d'études

BTS Assistant de Gestion PME, BTS Tourisme, BTS Management Opérationnel Commercial, BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client.

