

L'inclusion à la néerlandaise

Zoom sur Zwolle, une ville accessible et pensée pour tous

Après une première immersion à Zwolle en mars lors d'une mobilité de personnels, l'encadrement des élèves en juin a permis d'approfondir la découverte de la manière dont cette ville néerlandaise conçoit l'accessibilité, l'inclusion, le handicap et la participation de tous.

Dans cette ville située à l'est des Pays-Bas, avec près de 130 000 habitants, l'inclusion se vit au quotidien. Les zones 30 omniprésentes, les trottoirs abaissés, les ronds-points avec anneaux cyclables, témoignent d'un urbanisme qui anticipe les besoins, qui permet à chacun de circuler sans se sentir « à part ». La gare centrale remarquablement adaptée symbolise cette philosophie. Son parvis sans ressaut et ses larges couloirs intègrent naturellement des bandes podotactiles et des espaces de circulation généreux. Ces aménagements traduisent un choix collectif de rendre la ville accueillante pour tous, bien au-delà des seules obligations réglementaires.

Un modèle qui allège la notion même de handicap

Depuis les années 2010, les Pays-Bas ont choisi de renforcer la responsabilité des municipalités et des employeurs, tout en adaptant le système d'allocations. L'emploi protégé y est moins systématique, l'idée étant de favoriser l'accueil en milieu ordinaire par des aménagements de postes et la formation des équipes. Ce modèle a contribué à façonner un état d'esprit où, à Zwolle, on parle surtout de participation et de complémentarité des compétences plutôt que de « handicap » ou « beperking ». Cela se ressent dans la manière dont les habitants se déplacent et interagissent, sans que personne ne semble mis à part.

Des acteurs locaux au cœur du dispositif

À Zwolle, plusieurs acteurs contribuent directement à l'inclusion et au soutien des personnes en situation de handicap. MEE SAMEN incarne cet accompagnement « discret mais partout », qu'il s'agisse d'apprendre à se déplacer seul via le programme « MEE op Weg », de recevoir une aide pour naviguer entre soins, emploi ou scolarité, ou de préparer des aménagements individuels pour

adapter les postes. La municipalité de Zwolle complète cet écosystème avec ses services sociaux et son programme « Égalité des chances », qui finance des cours de néerlandais pour les jeunes allophones, des activités inclusives pendant les vacances et un appui aux familles. Travers Welzijn, quant à lui, anime des centres communautaires comme celui d'Holtenebroek, où des initiatives favorisent la mixité, la participation et une inclusion vécue au quotidien, avec des dispositifs décloisonnés. « L'inclusion réussit quand elle cesse d'être visible », explique un travailleur social.

Le Deltion College, reflet de cette inclusion intégrée

Au Deltion College, partenaire de nos mobilités, cette logique est également tangible. Il n'y a pas de « service handicap » séparé, mais un accompagnement global assuré par le mentorat, le Centre de Réussite Étudiante (SSC ou Student Success Center) et des adaptations standardisées pour les examens, comme le temps supplémentaire, les logiciels de lecture, les espaces calmes ou la tolérance orthographique. Tout est pensé pour que l'inclusion fasse naturellement partie du fonctionnement de l'établissement, sans être mise en avant de façon particulière.

Faire ensemble, une philosophie qui imprègne la ville

À Zwolle, l'inclusion n'est pas un dispositif à part mais une culture partagée. Le terme *samen*, pour « ensemble », prend corps dans les rues, les entreprises, et surtout dans des institutions comme le Deltion College, où la mobilité, la formation et l'accueil sont pensés pour tous, sans distinction ni stigmatisation.

Quelques pistes de réflexion émergent de cette expérience. L'accessibilité se conçoit peut-être mieux quand elle est intégrée dès l'amont, et non ajoutée après coup. Le vocabulaire lui-même semble façonner les mentalités. Parler de « participation » plutôt que de « handicap » change la manière d'envisager les besoins, comme le montre la politique d'accompagnement du campus. Enfin, l'inclusion la plus efficace paraît souvent la moins visible. Dans les rues de Zwolle ou dans les salles de classe, la différence s'inscrit simplement comme une variation parmi d'autres.

Ces constats nourrissent déjà la préparation de nos futures mobilités inclusives, qui s'enrichiront de l'exemple néerlandais et des échanges menés sur place avec les acteurs de l'inclusion et nos partenaires du Deltion College.