

<https://lyc-careme-savigny-77.fr/spip.php?article36>



INFOS NUMÉRIQUES

- Les activités - Éducation numérique - Infos numériques -

Date de mise en ligne : jeudi 15 juin 2023

Copyright © Lycée Antonin Carême - Tous droits réservés

- [Qu'est-ce que le portail Scolarité Services](#)
- [Présentation de l'ordinateur portable Région IDF UNOWHY, guide de première connexion](#)
- [SAV : Prise en charge et Assistance en cas de panne de l'ordinateur portable de la région IDF](#) (chat)

Sur la page d'assistance, les utilisateurs formulent leur **demande** par message "**Chat**".

Si la panne ne peut être traitée à distance, l'assistance indiquera la procédure pour la prise en charge SAV.

https://lyc-careme-savigny-77.fr/sites/lyc-careme-savigny-77.fr/IMG/png/procedure_sav_pc_.png

Procédure SAV